

BTS Services et prestations sociales et sanitaires - 2 jours en cours/ 3 jours en entreprise- RQTH (éligible au contrat d'apprentissage sans limite d'âge)

Professionnelle expérimentée dans l'accueil et l'accompagnement administratif, j'ai des compétences solides en gestions des dossiers, analyse des situations et orientation des usagers.

Je suis motivée, rigoureuse et engagée dans le service public, à la recherche d'une structure accueil pour développer mes compétences en alternance en contrat d'apprentissage.

EXPÉRIENCES

Conseillère numérique

Maison métropolitaine pour l'insertion et l'emploi - Depuis
septembre 2023



- Accompagnement de plus de 1000 usagers par an.
- Vérification des pièces, saisie et transmission des dossiers RSA/APL
- Analyse des situations et identifications des droits potentiels.
- Orientation vers les organismes compétents (CAF, CPAM, Carsat, Métropole de Lyon)

Accompagnante au numérique

Emmaüs Connect - Janvier 2021 à juillet 2023



- Accompagnement de publics précaires dans l'accès des droits sociaux
- Animation des ateliers collectifs à destination aux seniors et aux bénéficiaires de RSA.
- Création d'un module de formation sur la procédure du reconditionnement des ordinateurs portables

Animatrice FLE

FIL-FLE - Septembre 2019 à juillet 2024



- Création du contenu pédagogique pour le FLE niveau A2
- Animation des ateliers sociolinguistiques avec 10 apprenants (niveau alpha à A2)

Accompagnante des élèves en situation de handicap

école élémentaire Léo Lagrange - Février 2017 à novembre 2018



- Suivi individualisé des élèves selon leur niveau de CP à CM2 (12 élèves)
- Adaptation des activités scolaires
- Travail en équipe éducative

Chargée d'accueil sociale

Croix Rouge - Janvier 2010 à janvier 2017



- Poser un diagnostic social
- Orientation des primo arrivants vers les partenaires comme le vestiboutique, le colis alimentaire, le français langue étrangère
- Monter les dossiers pour l'OFPPRA

FORMATIONS

BTS Services et présentations sociales et sanitaires

IGENSIA

Depuis septembre 2026

Responsable d'espace de médiation numérique

LA FABRIK

Janvier 2024 à avril 2024

Formateur professionnel pour adultes

ADREC

Septembre 2022 à mars 2023